



KAIZEN

La démarche Kaizen est une mobilisation de toutes les énergies, entretenue par des mécanismes de gestion des équipes, pour innover en permanence dans la suppression de la non qualité. Dans les activités tertiaires, cela consiste en une responsabilisation de chaque intervenant dans les améliorations continues.

Questions sur la conduite du projet KAIZEN

Comment détecter la non-qualité par l'approche Kaizen

Il s'agit dans un premier temps de supprimer les tâches, les techniques, les facteurs qui génèrent des coûts, des charges ou des délais sans apporter de valeur ajoutée. Les ateliers de réflexion sont la technique de base de Kaizen. On peut utiliser la méthode Mercurio pour toute la partie qui analyse les sources de non qualité des processus.

Pourquoi utiliser Mercurio dans un environnement Kaizen ?

Mercurio permet de formaliser les cas de gestion (équivalent administratif des gammes opératoires de l'industrie). La standardisation est un point clé de la démarche Kaizen. Ensuite, la description des processus est rapidement réalisée, pour permettre aux groupes de travail qui recensent les sources de non qualité d'évaluer l'effet des mesures qu'ils préconisent.

Peut-on mesurer les progrès réalisés avec Kaizen ?

Des indicateurs spécifiques du Tableau de Bord de Direction doivent être mis en place. Mercurio comprend des techniques de mesure de l'effet des changements proposés dans le cadre de la mise en place des démarches Kaizen. Le plan d'amélioration peut être suivi point par point et ses effets pratiques mesurés.

Vos questions permettent d'enrichir notre base de documentation, au profit de tous les utilisateurs de la gestion par les processus.

Pour toute question ou précision sur ce thème, envoyer un message à coaching@processsoft.com