



## SIX SIGMA

Cette démarche est destinée aux entreprises qui mènent des opérations à *très haute fréquence* (plusieurs dizaines de milliers d'opération identiques par mois), pour lesquelles le coût de la non-qualité (20 à 30%) ne peut descendre significativement qu'en divisant le nombre d'erreurs par 1000 par rapport aux pratiques actuelles. Il s'agit donc d'une démarche lourde d'élimination des erreurs destinées aux grand opérateurs (La Poste en France, General Electric).

### Questions sur la conduite du projet Six Sigma

*Pourquoi utiliser Mercurio dans un projet Six Sigma ?*

Mercurio est parfaitement adaptée à la détection / suppression de la non qualité des processus administratifs. Sa précision et sa simplicité d'emploi permettent d'atteindre les objectifs Six Sigma sans être victime de la lourdeur inhérente à cette démarche.

*Notre entreprise, notre administration, est de taille moyenne, doit-elle utiliser l'approche Six Sigma.*

Si les processus sont intensifs, Six Sigma peut être utilisé. Cependant, tout un pan du projet lié à l'animation et à la certification interne pourra être simplifié. ProcessSoft a développé une approche allégée, apportant les mêmes résultats que la démarche complète, pour les administrations et entreprises de taille moyenne du secteur tertiaire.

Vos questions permettent d'enrichir notre base de documentation, au profit de tous les utilisateurs de la gestion par les processus.

Pour toute question ou précision sur ce thème, envoyer un message à [coaching@processsoft.com](mailto:coaching@processsoft.com)