

# Utiliser les processus pour valider une nouvelle application informatique

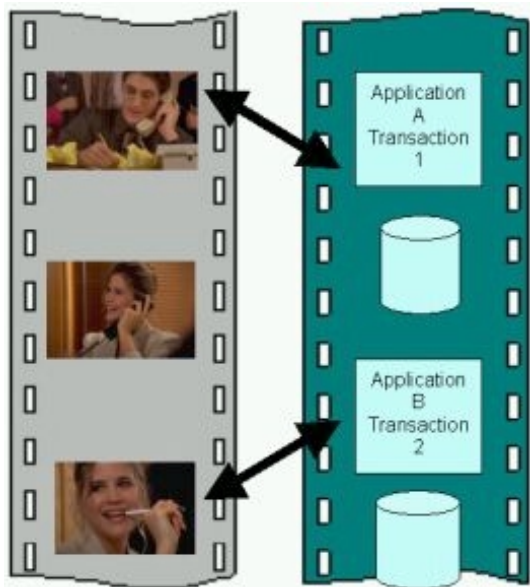
## Synchroniser deux histoires complémentaires

Dans la phase de conception, le modèle informatique décrit la transformation des informations, les algorithmes utilisés. Les modèles variant selon les méthodes.

Le processus organisationnel décrit le travail humain, *ce qui ne sera pas informatisé*, par exemple avec la méthode Mercurio.

## « Comment espérer réussir le changement si programmes et travail humain ne sont pas compatibles ? »

Si le niveau de précision diffère, les données présentes dans ces deux représentations sont similaires : des informations transformées par des *décisions humaines* ou *informatiques*.



Processus Organisationnel  
Processus Informatique  
deux « histoires » à synchroniser, pour s'assurer d'un fonctionnement harmonieux

## Vérifier la compatibilité des modèles

Chaque modèle raconte une histoire de nature différente. Il ne s'agit donc pas de demander à l'organisateur d'utiliser le modèle informatique ou réciproquement. La compatibilité va être éprouvée en vérifiant que les points de rencontre (dialogues homme machine notamment) se produisent dans des conditions optimales.

Une série de sessions groupant informaticiens et organisateurs permet d'établir cette compatibilité. Elles portent successivement sur :

- 1 - Frontière des processus et des traitements
- 2 - Livrables et produits informatiques
- 3 - Responsabilités et rôles
- 4 - Enchaînement des décisions
- 5 - Informations pour les décisions humaines

Leur contenu détaillé dépend de la méthode informatique utilisée (Merise, UML...)

## Tester la compatibilité entre organisation et informatique

Pour que les utilisateurs valident une nouvelle application, il faut alors les mettre en situation de travail (simuler le processus organisationnel) et d'utilisation de la nouvelle application (maquette). C'est l'interaction réussie de ces deux éléments qui permet une validation en profondeur dès les phases de conception d'un projet.

## Réussir le changement applicatif

- Modéliser les processus organisationnels avec Mercurio Conceptor
- Bâtir les modèles informatiques de base
- Vérifier par des sessions régulières la compatibilité
- Générer automatiquement des cas pour que les utilisateurs valident cette compatibilité, avec Mercurio Messenger