

Supply Chain Management

Qu'apportent les processus ?

Etendre l'entreprise

Des entreprises de toute taille étendent leur sphère d'information. Elles intègrent dans la planification de leur production celle de leur fournisseurs et sous-traitants, tout en tendant les flux pour répondre à la demande commerciale.

Cette gestion étendue, la supply chain management, met toute l'entreprise au service de ses processus de gestion de production, comme un modèle Kanban des années 80' qui dépasserait des portes de l'entreprise.

Un besoin impératif de modéliser les responsabilités

Etendre la gestion de l'entreprise fait disparaître les repères des managers. L'organisation traditionnelle par fonctions peut encore être utilisée, mais le contenu de chaque fonction évolue profondément, faute de quoi les prises de décision du processus de Supply Chain ne peuvent pas s'effectuer.

« La structure hiérarchique traditionnelle est mise à mal par le supply chain management »

Dans ce contexte, il est indispensable de décrire les cas de gestion que peut rencontrer l'entreprise, et les pouvoirs de décision de chaque équipe ou manager face à ces cas. L'apparente simplicité du concept de Supply Chain management dissimule en effet une complexité de gestion sans précédent, exposant l'entreprise à de nouveaux risques opérationnels, dont le principal est l'absence de décision en situation critique, faute d'anticipation des situations et de définition claire des responsabilités.

« Ne pas agir, le risque majeur des processus de supply chain »

Le processus irrigue l'ERP

Les ERP intègrent une partie des processus de gestion de la Supply Chain. Cependant, cette intégration a des fortes limitations :

- elle ne porte que sur les cas standards prévus,
- elle ne s'intéresse pas à l'interaction entre les responsables, mais seulement à la saisie des informations de pilotage.

La modélisation des processus permet de clarifier la prise de décision, de la gérer, et de créer un cahier des charges cohérents pour le paramétrage de l'ERP.

Assouplir la Chaîne

Utiliser l'approche processus Mercutio permet de rapidement déployer les processus adaptés, et de les modifier en fonction de l'expérience.

« La démarche processus permet d'assouplir le fonctionnement face aux rigidités induites par l'ERP »

Les choix de Mercutio

- Identification des cas de gestion de la Supply Chain et des règles applicables
- Génération du workflow décisionnel pour permettre aux décideurs de prendre position, y compris en télétravail
- Aide à la spécification de l'ERP
- Support de formation généré automatiquement pour que chaque intervenant sache quand agir.