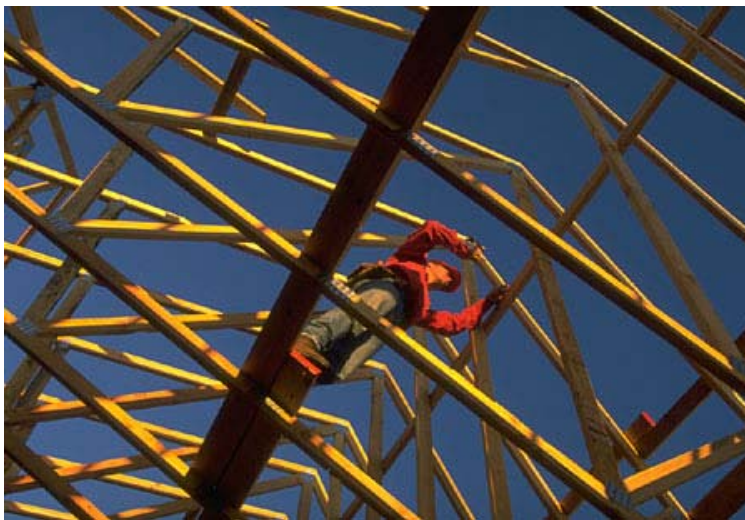


# Reengineering

Construire une organisation qui réponde immédiatement aux exigences du marché, en valorisant votre expérience métier. Quelques semaines pour définir et implanter sans risques les changements les plus délicats.



La démarche Mercutio® a été conçue pour bâtir une nouvelle efficacité des équipes.

Mercutio Conceptor et Sesterces sont les outils permettant de définir la meilleure façon de travailler et d'en mesurer l'impact.



## La garantie unique de processus optimisés...

Mercutio permet de rationaliser les contraintes qui s'appliquent au travail quotidien, pour une définition précise des nouvelles manières de travailler. Les techniques d'optimisation des flux de travail permettent ensuite de définir les meilleurs processus. Mercutio apporte ainsi :

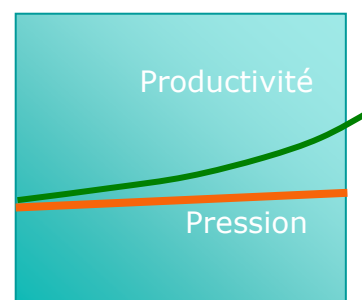
- ▶ Une adaptation optimale des processus tant à la stratégie client qu'aux changements de règles de gestion, avec une mesure objective des gains à attendre
- ▶ Une analyse exhaustive des alternatives, comme un changement de réseau commercial, l'utilisation d'Internet, avec leur impact en charges et en délais
- ▶ Le niveau de qualité requis dès le lancement des changements



## ...conjuguant adhésion et performance

Les collaborateurs ont besoin de clarté et d'aides pragmatiques pour réussir le changement. Mercutio apporte :

- ▶ Une mesure objective des charges de travail
- ▶ Un pilotage permanent de la production et de la productivité
- ▶ Une clarification des responsabilités et des résultats attendus de chacun
- ▶ La génération automatique des supports de validation, de formation et d'auto-contrôle



## ▲ Pour les managers qui doivent réussir le changement

- ▶ Validation rapide des intuitions du métier
- ▶ Méthode et outils pour innover en maîtrisant le niveau de risques.
- ▶ Mise en valeur des alternatives pour les décisions de la Direction
- ▶ Le management et les collaborateurs sont associés à la validation du changement

En réduisant la durée des analyses, Mercutio reengineering limite les coûts de projet tout en permettant l'étude de plusieurs scénarios.

## ✂ Rationaliser les contraintes

La simplification du processus s'arrête à la complexité induite par les produits, les lois, les habitudes de marché. Mercutio permet de travailler selon les «contraintes efficaces» :

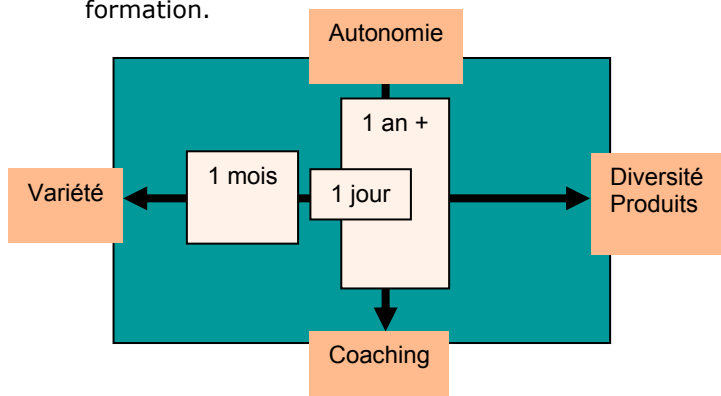
- ▶ Recensement critique des règles de business de chaque étape
- ▶ Calcul des impacts de changement de règle
- ▶ Mise en valeur des circuits de décision et des pouvoirs conférés aux équipes

## ■ Créer les meilleurs processus

Des techniques exclusives issues de l'industrie pour optimiser les flux, les charges et définir la qualité sont appliquées une fois les contraintes stabilisées.

## ◆ Valoriser le facteur humain

L'impact humain du changement est ensuite analysé pour ajuster les équipes et préparer la formation.



L'analyse des niveaux de polyvalence nécessaires : un diagnostic précieux pour la réussite du changement.

## ➤ Réussir les challenges

- ▶ Déployer de nouveaux produits ou prestations
- ▶ Etendre l'entreprise vers ses clients et ses fournisseurs, rapidement, en toute sécurité
- ▶ Rationaliser les activités de gestion en introduisant un véritable pilotage de la productivité

## 01/10 Une technologie de pointe pour une simplicité de mise en œuvre inégalée

1. Un modèle unique pour préparer les choix de Direction Générale, chiffrer les alternatives puis détailler le changement.

The screenshot shows the Mercutio software interface. The top part displays a process flow diagram with steps like 'Ordre téléphonique direct', 'Instruction Bourse reçues', and 'Prendre en compte ordre de bourse'. The bottom part shows a table with columns for 'ProcessBank', 'Ordre de bourse', 'Janvier', 'Février', 'Contrôle bonne fin des opérations', 'Recherche financière', and 'Gestion d'investiss'. The table contains numerical data for various rows.

	ProcessBank	Ordre de bourse	Janvier	Février	Contrôle bonne fin des opérations	Recherche financière	Gestion d'investiss
25 Ratios et Bilan	23	2	55	6	0	0	
26 T. Taux Nostro	344	45	504	4	0	6	
27 T. Taux Clients	4645	56	3	6	45	0	
28 Changes	65	47	4	9	5	0	
29 T. Arbitrage Change	334	54	5	6	45	0	
30 T. Vente Change Clientèle	54	34	5	5	45	0	
31 Bourse	523	14	21	21	5	0	

2. La génération automatique d'un espace de travail interactif, pour que les utilisateurs valident le changement en le simulant.
3. Une mise en place immédiate des flux physiques, de la formation et de la gestion de production