

Learning Space

Economique, concrète, la formation interactive créée avec Mercutio motive les collaborateurs en leur permettant de se préparer efficacement au changement.



Mercutio est un ensemble de méthodes et d'outils conçus pour faciliter le travail des équipes. Mercutio Conceptor vous aide à décrire le nouveau travail et à créer automatiquement des cas de formation dans un environnement très interactif.

◆ Apprendre aisément pour maîtriser les changements

Le nouveau fonctionnement est représenté graphiquement, avec toutes les informations clés :

- ▶ Règles à appliquer
- ▶ Décisions possibles
- ▶ Taches

Le collaborateur reçoit des cas à traiter, lance les applications nécessaires, attache les formulaires ; il simule le travail réel, guidé par des check-lists d'autocontrôle ; l'analyse des résultats transmis garantit un progrès rapide, au niveau individuel et collectif.

➤ Former mieux en dépensant moins

Avec la solution formation de Mercutio le coût de formation peut diminuer jusqu'à 50%, malgré un impact bien supérieur :

- ▶ Réalisation ultra-rapide de cas variés et des supports
- ▶ Durée de formation réduite de 30% par l'intensité du workflow de traitement des cas
- ▶ Passage immédiat de la formation sur site au e-learning, sans autre investissement

► Pour les chefs de projet qui veulent réussir le changement

- Cas réalistes et complets
- Formations adaptées au rôle de chacun

La solution facilite l'implication du personnel dans le changement, et assure sa motivation en le rassurant par une formation à la fois concrète et approfondie.

► Pour les Ressources Humaines, confrontées à la mobilité croissante du personnel

Les processus représentés et les cas traités peuvent être enrichis au fil du temps. Accessible via Intranet et Internet, la solution formation de Mercutio permet de maintenir en permanence la compétence du personnel en changement de poste ou devant faire face à une évolution de l'organisation.

► Le e-learning maintient les connaissances au moindre coût

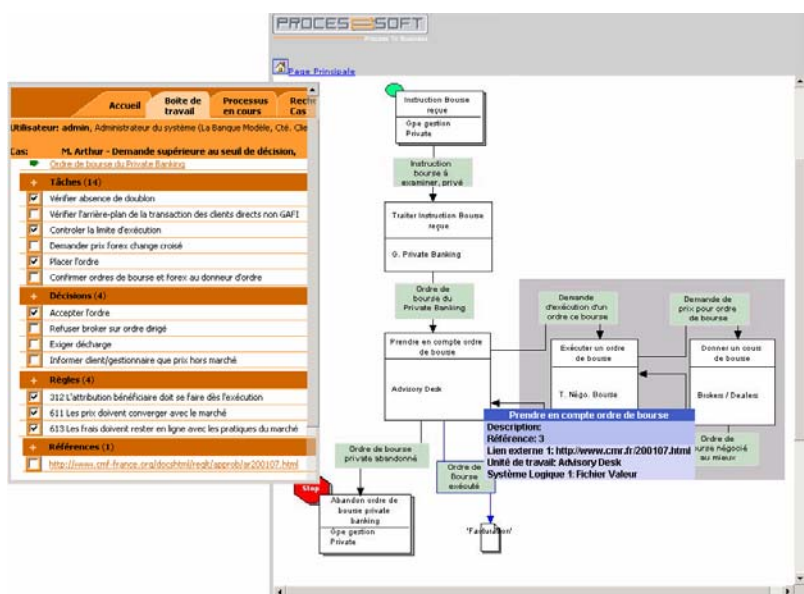
Une fois formé, le collaborateur peut depuis son poste de travail retrouver tous les éléments acquis, et participer à des sessions d'approfondissement en traitant des cas via Intranet ou Internet.

► Réussir les challenges

- Garantir la qualité lors du lancement d'un nouveau produit
- Former rapidement un réseau de vente, un help desk, à de nouvelles procédures
- Tester tous les cas de gestion avant la mise en production d'une application

01 10 Une technologie de pointe permettant une simplicité de mise en œuvre inégalée

1. Une méthode pratique pour inventorier et décrire les cas de formation. Avec l'outil Conceptor de modélisation des processus de travail, un cours peut être préparé en *une seule journée de travail*.
2. Le moteur de workflow Messenger, qui génère automatiquement à partir de Conceptor un espace de travail interactif, et permet le traitement des cas entre les équipes en formation. *Créer un cas nouveau prend quelques minutes. Un formateur peut animer jusqu'à 20 personnes en interaction*
3. Le générateur de documentation HTML, qui procure un guide de référence immédiatement mis à jour sur Intranet.



Des cas traités électroniquement avec de nombreux appuis pédagogiques :

- Check-lists
- Lancement des formulaires et des applications
- Appel au formateur
- Envoi du résultat au groupe suivant
- Analyse de la non-conformité