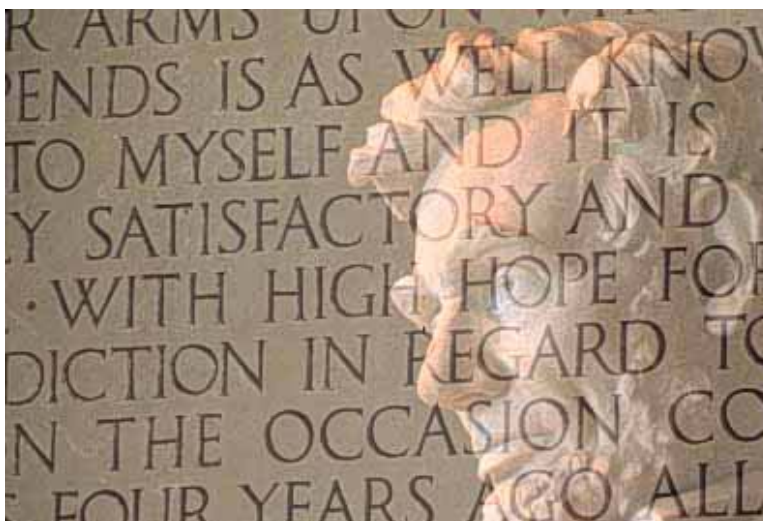


Prestations Publiques et Processus

Livrer la prestation adéquate avec efficacité et qualité

En pilotant l'ensemble de la chaîne de valeur des Services Publics, la plateforme Athéna permet d'adapter le fonctionnement pour livrer les prestations publiques avec le plus haut niveau d'efficacité opérationnelle.



ATHENA est la première solution informatique complète de gestion des prestations et des processus des services publics.

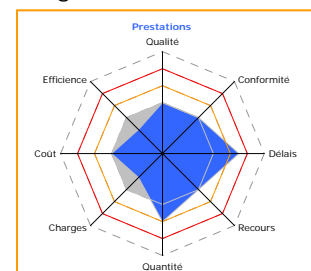
Développée avec l'aide de l'Institut des Hautes Etudes en Administration Publique (IDHEAP), le soutien de la Confédération Helvétique et des Administrations partenaires, Athéna est le plus court chemin entre l'efficacité des administrations et l'efficacité du politique.



Piloter les prestations

Dès l'élaboration des projets de loi et des règlements, l'exécutif dispose de simulations quantitatives précises. Il reçoit ensuite des informations de pilotage régulièrement mises à jour :

- ▶ Quantités de demandes et de prestations effectives ;
- ▶ Charge financière ;
- ▶ Coût d'établissement des prestations ;
- ▶ Évolution de l'efficacité des équipes et de la qualité des prestations.



...en adaptant les processus

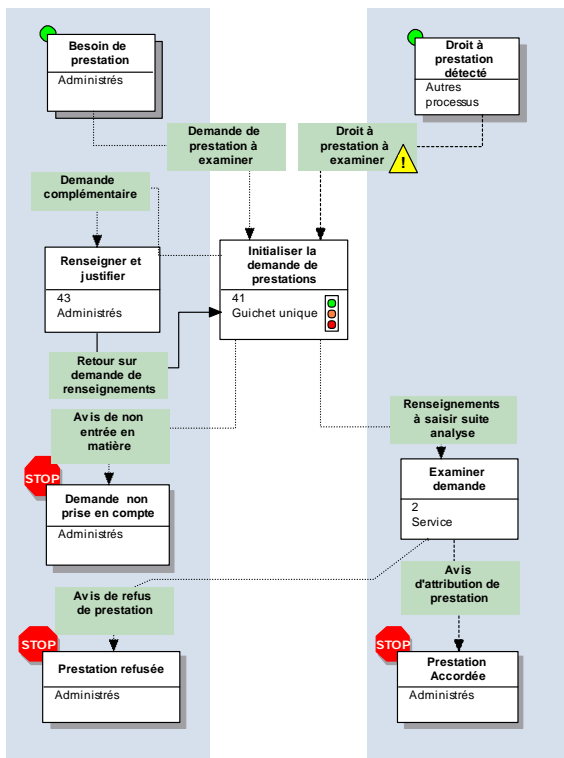
Athéna aide à optimiser les processus et à les déployer rapidement, puis dote les gestionnaires de tous les indicateurs de suivi :

- ▶ Une description des flux, des règles et compétences pour la formation et le contrôle interne ;
- ▶ La distribution du travail administratif dans les équipes fixes ou mobiles ;
- ▶ Une mesure objective du travail réalisé et à produire ;

Les cas peuvent si besoin être suivis en temps réel, pour le respect des délais et le pilotage des stocks de travail.



Une représentation unique et intuitive pour documenter, gérer, piloter les processus



Chaque collaborateur dispose à l'écran des informations sur le fonctionnement dont il a besoin :

- ▶ Description des règles et des pouvoirs de décision ;
- ▶ Prise en compte des contraintes qualité et des contrôles ;
- ▶ Formulaire électroniques liés aux activités;
- ▶ Lien aux applications informatiques.

Les informations de pilotage sont intégrées pour les gestionnaires :

- ▶ Simulations des quantités, des charges, des coûts d'exploitation.

Athéna automatise la relation complexe entre processus et prestations

Le catalogue des prestations mis en ligne avec les processus apporte une automatisation complète des calculs de gestion des prestations.

Répondre aux défis

- ▶ Déployer de nouvelles prestations
- ▶ Adapter le fonctionnement aux modifications législatives et aux politiques publiques
- ▶ Piloter l'efficacité des Etablissements Publics et des organismes délégataires de l'action publique
- ▶ Rationaliser les activités de gestion en consolidant le pilotage des équipes

Athéna est aussi une plateforme d'échanges qui garantit la cohérence des activités et de leur pilotage

Alimentée automatiquement par la description des processus, la plateforme Athéna constate l'état d'avancement des traitements dans l'ensemble des applications.

Athéna distribue les ordres de travail administratif sur des plateformes fixes ou mobiles ou Internet.

Pilotage des prestations, des processus, des équipes



Athéna restitue ensuite les données analytiques aux systèmes de synthèse du pilotage.

Une architecture novatrice pour déployer immédiatement les flux d'information.

Les postes de conception sous Windows publient la documentation des processus sur l'Intranet.

La plateforme d'échange utilise des composants open-source et freeware et peut communiquer avec tous les environnements via notamment les services web.