

Tableau de bord - Argos

Préparer l'entreprise à réagir à toutes les situations. Mettre en commun les informations de pilotage pour des décisions plus pertinentes, appliquées rapidement. Le tableau de bord est la principale aide à la décision des dirigeants.



Un tableau de bord permet à chacun de tenir à jour les informations dont il est responsable, pour décider d'agir ou demander une décision de comité de direction ou de pilotage de projet.



Piloter les missions stratégiques et les projets

Implanter une nouvelle stratégie c'est d'abord faire en sorte que les moyens nécessaires soient mis en place, puis qu'ils amènent les résultats escomptés. Le tableau de bord permet de fixer les responsabilités, en précisant les niveaux d'autonomie de chacun :

- L'indicateur montre qu'aucune action n'est requise
- Je dois prendre des mesures correctrices
- Je dois informer le comité (de direction, de projet) pour qu'une décision soit prise.

Appliquée aux projets, l'approche tableau de bord favorise la transparence et la solidarité entre décideurs.



Contrôler la santé de l'entreprise

Le choix des indicateurs d'alerte et de suivi pour la santé de l'entreprise doit prendre en compte les points de vue de tous ceux qui font l'entreprise : actionnaires, dirigeants, collaborateurs, clients et fournisseurs.

La mise en place des indicateurs de santé est une occasion exceptionnelle d'anticiper de manière consensuelle les changements et les situations de crise.



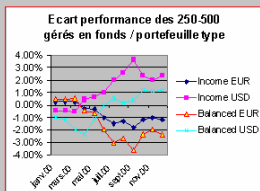
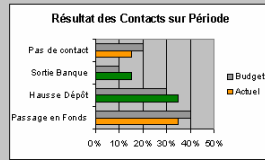
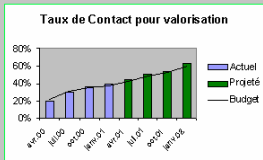
1 - Les indicateurs stratégiques

Suivre les progrès stratégiques nécessite d'anticiper les problèmes d'exécution et d'extrapoler les premiers résultats pour vérifier que la voie choisie est prometteuse.

Valoriser les dépôts 250-500 K

Stratégie : 1 - 2

Indicateurs de suivi



En quelques semaines

- ▶ Conduire au succès un projet transversal complexe
- ▶ Vérifier que la stratégie se déploie selon les besoins
- ▶ Fournir aux organes dirigeants des visions synthétiques de l'état de santé de l'organisation

3 - Le suivi de la santé

Les collaborateurs doivent en revanche disposer du pouvoir de renvoyer à l'étape de travail précédente le travail non conforme. En inscrivant le suivi de cette non-conformité dans le tableau de bord des managers, une éducation à la non qualité s'implante alors dans toute l'entreprise.

2 - Le reporting de projet

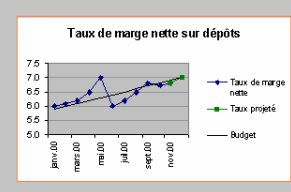
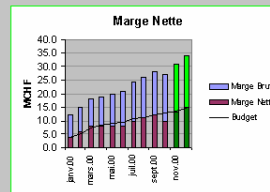
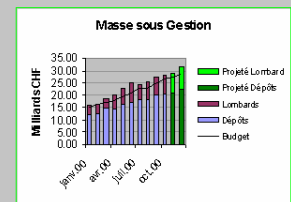
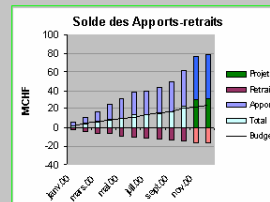
Les projets et les missions nécessitent quatre indicateurs pour garantir que :

- ▶ Les risques sont sous contrôle
- ▶ Les enjeux seront atteints
- ▶ Les objectifs seront réalisés selon le plan
- ▶ Le retour financier attendu sera disponible

Etablis sur des critères précis, les indicateurs favorisent la remonté d'informations choisies au comité de pilotage. Des techniques de consolidation permettent de représenter l'état d'ensemble de projets et de sous projets dans une vue synoptique.

Santé

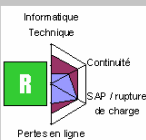
Marche des affaires



Faciliter le prototypage en flexibilisant la chaîne

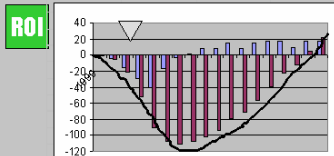
Projet

Stockage intermédiaire entre Assemblage 1 et 2 en place
Retard dans le paramétrage de SAP



- E** Diminution du temps de calage sur nouvel assemblage
- Diminution des cas d'arrêt de la chaîne principale
- Diminution du coût d'assemblage des pré-séries
- Augmentation du nombre de tests de prototype

- P** Adaptation des systèmes
- Modification du robot d'assemblage
- Modification du convoyeur A1-A2



Qu'est ce qu'un bon indicateur ?

L'indicateur doit provoquer l'action. Pour cela, il doit montrer un écart entre la prévision initiale et la projection dans le futur. Ce n'est pas la situation actuelle qui compte, mais l'écart prévisible à moyen terme.

Une technologie puissante pour une mise en œuvre aisée

ProcessSoft a développé ARGOS, l'outil de Cockpit permettant d'animer les comités de direction et MONITOR, la plateforme d'analyse des performances des processus.

Le Livre d'ARGOS est disponible pour le support méthode