



Programme de Performance Opérationnelle

Operational Performance Achievement Program

Chaque manager porte en lui la capacité d'améliorer la performance des processus auxquels son équipe contribue, si les moyens adéquats sont mis à sa disposition. Le programme de travail OPAP améliore rapidement la performance opérationnelle.



En Suisse et en France, le programme OPAP s'appuie sur la méthode et les logiciels Mercutio® de gestion par les processus.

C'est le plus court chemin vers la performance des équipes.



Trois étapes pour aller au bout de la performance

A chaque étape des gains significatifs sont dégagés. L'efficacité du programme est garantie, même si la mise en place est partielle, ou ne porte que sur certains processus.

- ▶ Optimisation des processus. Qualité opérationnelle en place ;
- ▶ Quantification des ressources. Effectif optimum en place. Meilleure pratique adoptée ;
- ▶ Gestion quotidienne de la production. Stocks, délais et qualité monitorés. Productivité gérée.

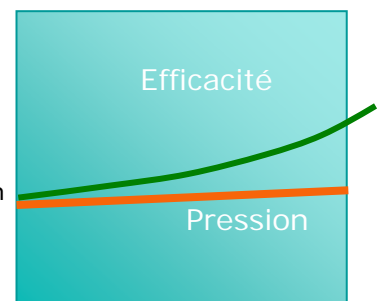


...en maintenant l'adhésion de tous

Les collaborateurs ont besoin de clarté et de prises de décision objectives pour réussir le changement. Mercutio apporte :

- ▶ Une clarification des responsabilités et des résultats attendus de chacun
- ▶ Des règles de qualité pragmatiques et d'application aisée
- ▶ Une mesure objective des charges de travail

Les certifications sont réalisées régulièrement pour entretenir l'esprit de performance ; ces certifications sont réalisées sur la base de guides techniques par les responsables eux-mêmes, l'entreprise étant la mieux placée pour apprécier objectivement la transparence des informations sur ses progrès.



▲ Pour les managers qui doivent réussir le changement

- ▶ Validation rapide des intuitions du métier
- ▶ Méthode et outils pour innover en maîtrisant le niveau de risques.
- ▶ Mise en valeur des alternatives pour les décisions de la Direction
- ▶ Le management et les collaborateurs sont associés à la validation du changement

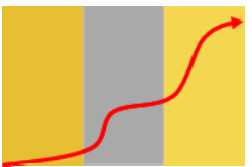
En réduisant la durée des analyses, le programme OPAP limite les coûts de projet et garantit d'atteindre les objectifs fixés.

▶ La qualité concrète immédiate



La qualité s'accroît dès la première étape, par l'optimisation des processus et au traitement de la non qualité.

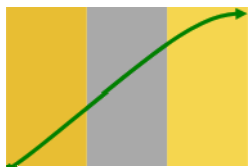
■ La réduction progressive des coûts



La réduction des coûts se fait par palier, avec 50% du potentiel atteint dès la deuxième étape. Le monitoring final double les gains des premiers niveaux.

◆ Le facteur humain valorisé

Le potentiel de polyvalence et de performance de chaque équipe est analysé, pour ajuster leur composition et préparer les formations.



La **motivation** des collaborateurs croît en continu par la transparence des responsabilités et des calculs de performance

Le monitoring opérationnel temps réel redonne des responsabilités motivantes à l'encadrement intermédiaire et crée les conditions d'une vraie solidarité d'équipe

➤ Réussir les challenges

- ▶ Déployer de nouveaux produits ou prestations
- ▶ Etendre l'entreprise vers ses clients et ses fournisseurs, rapidement, en toute sécurité
- ▶ Rationaliser les activités de gestion en introduisant un véritable pilotage de la productivité

010 Une technologie de pointe pour une simplicité de mise en œuvre inégalée

1. Un modèle unique pour préparer les choix de Direction Générale, chiffrer les alternatives puis détailler le changement.

	ProcessBank	Ordre de bourse	Janvier	Février	Contrôle bonne fin des opérations	Recherche financière	Gestion d'investissements
35 Ratios et Bilan	29	2	55	6	0	0	
36 T. Taux Négoce	344	45	564	4	0	6	
27 T. Taux Clients	4645	56	3	6	45	0	
28 Changes	65	47	4	9	5	0	
30 T. Arbitrage Change	334	54	5	6	45	0	
33 T. Vente Change Clientèle	54	34	5	5	45	0	
31 Bourse	523	14	21	21	5	0	

2. Une mise en place immédiate des flux physiques, de la formation et de la gestion de production

