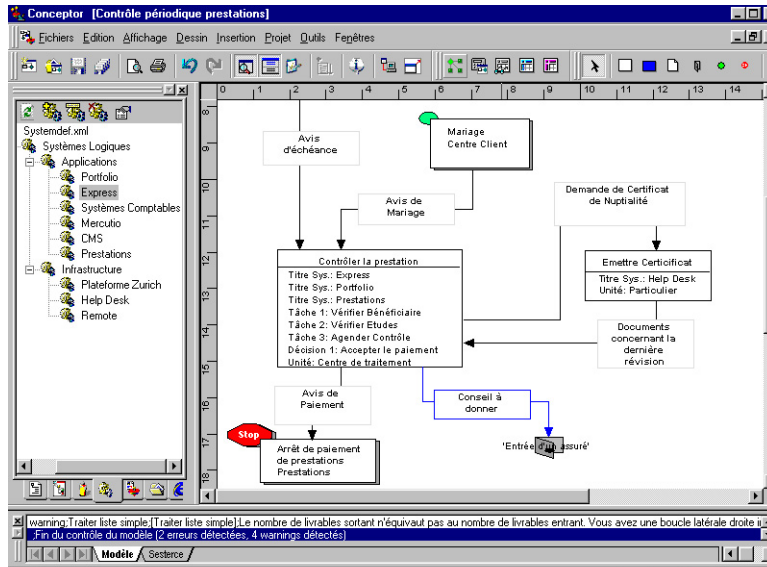


# Conceptor

Pour améliorer le service rendu à vos clients, utilisez Conceptor. Vos équipes pourront optimiser la qualité de leur travail.



Environnement d'organisation entièrement graphique, la Suite Logicielle Mercutio® vous aide à optimiser le travail depuis l'organisation des tâches jusqu'à la distribution quotidienne du travail. Pour concevoir et diffuser la qualité, Mercutio utilise Conceptor, un module conçu pour les activités administratives.

## Améliorer

La meilleure conception est celle qui se rapproche du réel tout en montrant les alternatives d'amélioration. Conceptor, avec les méthodes Mercutio®, vous guide dans l'optimisation concrète de votre organisation :

- ▶ Quelles tâches doivent être confiées à chaque équipe dans la nouvelle organisation, avec quelles applications et quels formulaires
- ▶ Quel pouvoir de décision devrait être délégué à chacun
- ▶ Comment seront reliées les activités traditionnelles et les nouvelles activités
- ▶ Quelles activités sous-traitées resteront sous le contrôle de chaque équipe
- ▶ Quels changements apporte le nouveau système informatique
- ▶ Quelles informations sont nécessaires à chaque étape pour prendre les décisions

## Diffuser

Une fois les choix de fonctionnement arrêtés, un simple click permet d'installer sur Intranet des schémas personnalisés, permettant à chacun de naviguer pour comprendre le déroulement des nouveaux processus. Conceptor supporte ainsi de nombreuses activités de l'entreprise :

- ▶ Diffusion des processus constamment à jour pour la qualité et la certification ISO
- ▶ Formation des collaborateurs via Intranet ou Extranet
- ▶ Mise en commun de la description des activités pour les projets informatiques
- ▶ Diffusion des standards de contrôle de gestion
- ▶ Audit pour les réviseurs internes ou externes



## Pour les entreprises en phase de changement

Conceptor permet de décider le nouveau fonctionnement, en visualisant les alternatives, en créant les scénarios d'emploi des nouveaux moyens, en concrétisant les pouvoirs de décision des nouvelles unités.



## Conceptor est facile à utiliser

Peu de symboles, quelques règles à respecter et la description est faite. Conceptor utilise Intellidesign™, qui contrôle en permanence la cohérence du processus dessiné.

Il ne faut que quelques minutes pour choisir quelles informations faire apparaître à l'écran et pour diffuser une version adaptée au public visé (décideurs, groupe de projet, utilisateurs ou clients, auditeur ISO).



## Conceptor concrétise la qualité

La qualité totale, en pratique, c'est :

Fixer à l'avance ce que chacun doit faire et peut décider, pour éviter les remises en cause et le travail à double.

Ne déclencher le travail de l'équipe suivante que si toutes les données utiles ont été collectées et les décisions prises en amont, pour éviter les retours en arrière.

Conceptor est l'outil pragmatique de vos démarches TQM et de la Certification ISO.



## Conceptor est la base d'une solution complète de Gestion de Production Administrative

Conceptor analyse la valeur ajoutée concrète et les livrables échangés entre équipes.

Le module Sesterces permet sur ces bases de chiffrer les gains et les coûts de chaque alternative et de prévoir les charges de fonctionnement des processus.

De plus, dans une organisation élaborée avec Conceptor, le module Messenger permet de distribuer automatiquement le travail tout en favorisant la solidarité entre équipes. L'encadrement peut alors jouer son rôle dans l'optimisation du travail, assisté par l'analyse de la production et de la productivité des équipes.



## Des plus pour répondre à des besoins stratégiques

1. Une méthode originale couvrant toutes les situations dans un seul type de schéma
2. 5 symboles suffisent pour décrire tout votre fonctionnement
3. Liens automatiques entre les processus
4. Un glisser-coller suffit pour mettre à jour les informations clés
5. La possibilité de décrire simplement comment le travail est déclenché face à des situations complexes
6. Sélection des attributs visibles pour chaque objet, en fonction du public cible
7. Mode multipage géré automatiquement
8. Un espace de travail permettant de gérer tous les documents liés à ces processus  
Et...
9. Une interface très conviviale pour faciliter une mise à jour et une diffusion régulières



### Améliorer

Postes Windows NT, 2000, XP  
PII 200 Mhz minimum, PIV conseillé  
Fonctionne en local avec référentiels en réseau

### Diffuser

Exportation HTML  
Browsers Internet Explorer 5 et supérieurs



## "Pragmatisme ?"

Une seule description pour :

- ▶ La certification qualité
- ▶ La spécification d'applications
- ▶ Le choix de progiciels
- ▶ La formation opérationnelle
- ▶ L'optimisation du travail