

Monitor

Pour ajuster les ressources aux charges de travail, depuis l'établissement du budget jusqu'au pilotage opérationnel quotidien, mettez en place Monitor. Une fois l'efficacité de vos équipes de gestion garantie, vous pourrez de plus calculer le prix de revient de vos produits, de vos prestations et de vos clients.



Organiser et optimiser l'ensemble des activités de gestion, suivre le déroulement des opérations et la production des équipes, calculer le prix réel des produits ou prestation, voilà ce que vous permet la suite Visual Mercutio



Prévoir et piloter les équipes

Piloter la production, c'est mesurer ce qui est fourni par les équipes et le mettre en rapport avec les prévisions, pour adapter les capacités de travail ou déplacer les surcharges. Les délais clients sont ainsi respectés. Avec Monitor, les responsables d'équipe disposent d'indicateurs de gestion de production mis à jour automatiquement qui leur permettent de comparer la réalité à leur prévision et d'ajuster leurs ressources en conséquence.

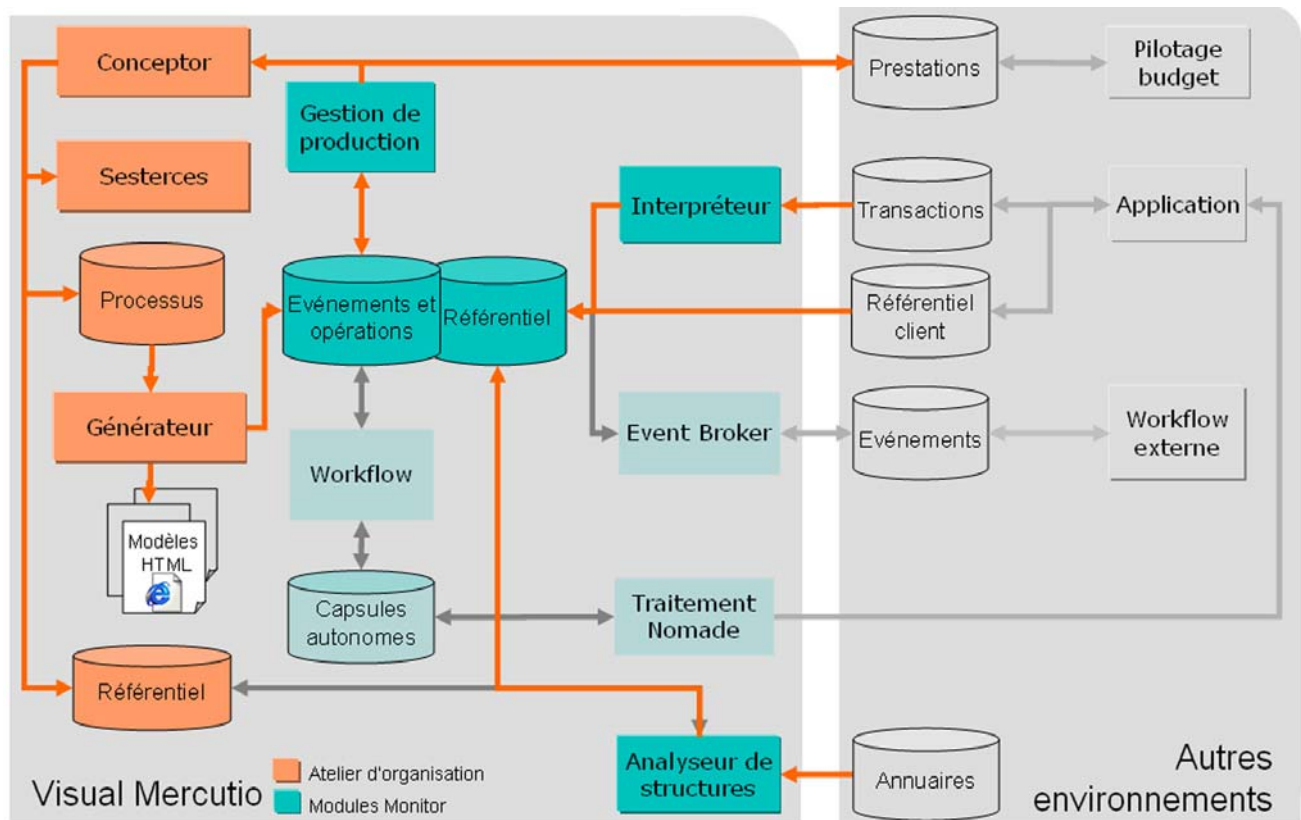
- ▶ Mise à jour de la production prévisionnelle
- ▶ Calcul de la production effective
- ▶ Calcul de la production prévisionnelle sur en cours
- ▶ Contrôle des délais et des retards
- ▶ Calcul de productivité



Calculer le prix des produits, des prestations et des clients

En recentrant les informations sur les processus métiers, on évite de recourir à l'Activity Based Costing pour évaluer le prix des produits et des services rendus au client :

- ▶ Les charges opérationnelles des processus sont basées sur l'analyse du déroulement réel des opérations.
- ▶ Si les processus sont interfacés avec les catalogues produits on obtient le coût opérationnel des produits
- ▶ Enfin, lorsque les comptes rendus d'opération individualisent les cas, la plateforme peut calculer l'âge du cas, les écarts en délais par rapport aux processus cible, le coût de revient de la transaction du client.



Une démarche cohérente et globale

La première étape consiste à modéliser le processus métier, ou l'ensemble des processus avec Conceptor de Visual Mercutio

Il faut ensuite y intégrer les prévisions de quantité d'événements à traiter, puis les temps unitaires. Le moteur de calcul Sesterces évalue alors les temps standards, les charges prévisionnelles de travail mensualisées et les délais cibles.



Les processus sont publiés automatiquement sur un serveur de gestion de production; les livrables significatifs sont reliés à des comptes rendus d'opérations des systèmes de gestion ou de vente de l'entreprise. L'annuaire d'entreprise est relié également pour l'identification des capacités de production.

Les personnes travaillent normalement, avec leurs outils habituels. Les processus modélisés sont cependant à leur disposition sous format HTML pour les aider à maîtriser les règles de gestion et les décisions à prendre.

Chaque fois qu'un travail est produit, le système transactionnel transmet un message à la gestion de production.

La description graphique du processus devient ainsi le référentiel central de l'entreprise ou de la collectivité. Les managers partagent alors une vision commune des opérations en cours, sans passer par l'obligation d'indiquer dans chaque application son positionnement dans la chaîne de traitement.



Des plus pour répondre à des besoins stratégiques

1. Prise en compte de l'ensemble des acteurs des processus métiers assurant une vision de bout en bout conforme à la vision client
2. Architecture de type "données remontant le courant" réduisant les coûts d'intégration
3. Diminution importante des coûts de pilotage
4. Calcul réaliste et accessible du prix des produits et prestations



Des coûts d'intégration réduits

Par rapport aux plateformes classiques Monitor inverse les flux d'information. Au lieu de décrire les enchaînements de tâches dans les applications métier, pour tenter de retracer la vie des dossiers, Monitor alimente le design des processus en récupérant des comptes rendus d'opérations depuis les diverses applications (ERP, CRM, SIRH, SCM, Legacy Systems, systèmes partenaires,...)



Une technologie totalement ouverte

Plateforme Java J2EE, Echanges via WebServices, Base de données Oracle, MySQL, SQL Serveur, DB2, Sybase