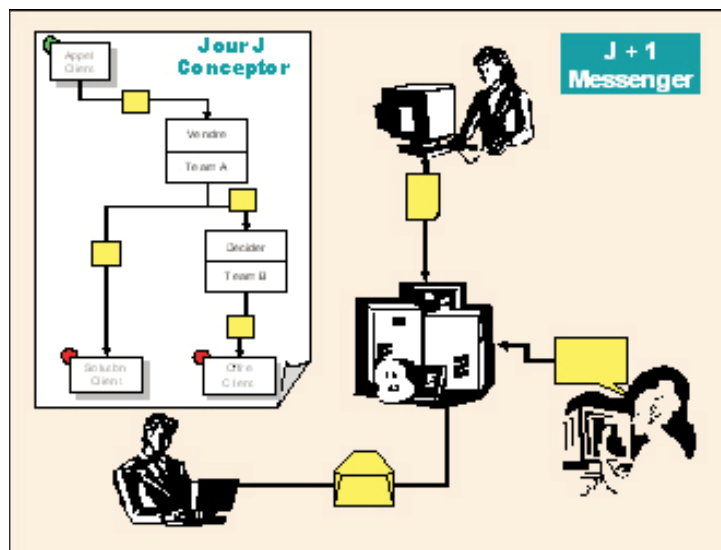


Messenger

Pour distribuer le travail entre équipes, pour relier vos collaborateurs nomades et partenaires externes utilisez Messenger. Il donne vie à vos processus clés, en motivant vos équipes au changement.



Suite de logiciels entièrement graphiques Visual Mercutio®, vous aide à optimiser le travail depuis la conception des processus avec Conceptor® jusqu'à la distribution effective du travail avec Messenger. D'un simple clic, transformez un diagramme de processus optimisé en une activité immédiatement opérationnelle y compris vers vos collaborateurs nomades ou externes.



Distribuer automatiquement le travail

A partir du design de processus créé avec Conceptor, Messenger installe les boîtes de travail et les processus dont vos équipes ont besoin, sans aucun script. Les tâches peuvent ainsi être distribuées automatiquement avec des aides au travail qui accroissent la motivation des collaborateurs, et donc la productivité des équipes.

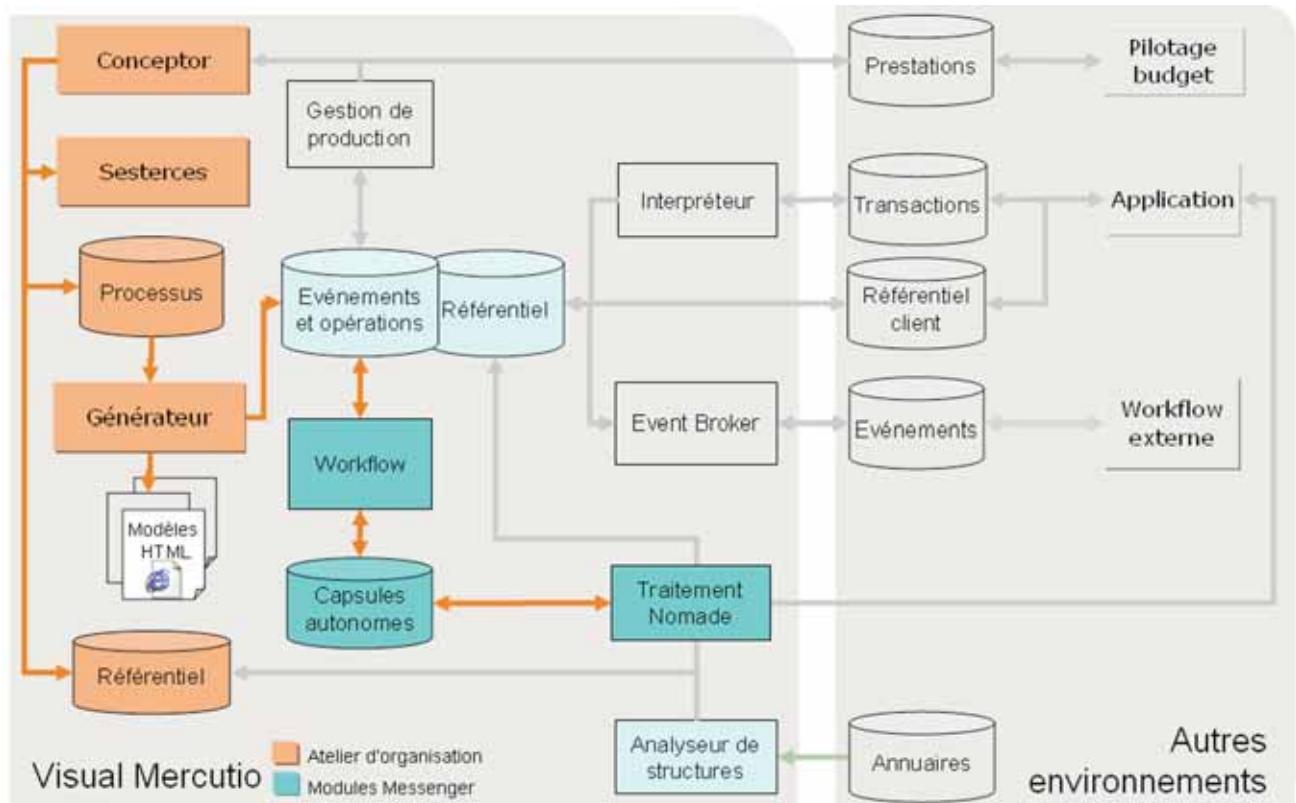
La distribution du travail comprend la mise à disposition dans des corbeilles de travail d'ordre de travail puis l'affichage d'aides pour réaliser ce travail (checks-lists, consignes, description des livrables à créer). Toujours à partir du même schéma de processus, il est possible de préciser de point à point les livrables et procédures que le moteur de distribution du travail doit traiter. Le modèle est relié aux applications de l'entreprise pour recevoir ou émettre les comptes-rendus d'opération qui permettront de piloter la distribution du travail.



Relier les collaborateurs nomades et externes

Les collaborateurs ou les partenaires externes de l'entreprise se connectent pour travailler en ligne ou récupérer une capsule autonome de travail. Ils peuvent refuser le travail non conforme, et remettre à disposition le travail inachevé. Ils traitent la capsule, en fonction des règles et des consignes automatiquement générées à partir de la description de processus. Les cyberacteurs peuvent attacher des documents, vérifier le contenu des livrables à créer et faire appel au chef en cas de problème.

Une fois traitée, la capsule de travail repart dans le système de distribution du travail lorsque le cyberacteur se reconnecte. Des dispositifs particuliers déclenchent des mesures d'urgence si la capsule de travail ne revient pas dans les délais prévus. Il en est de même si des ordres de travail restent non traités dans le système de distribution.



☞ Pour les organisations qui veulent interagir avec leur environnement

Messenger peut être déployé aussi bien vers vos partenaires, clients et fournisseurs, que pour vos équipes internes. Le travail circule rapidement, en toute sécurité.

Les administrations peuvent notamment recueillir ainsi les informations provenant des entreprises ou des citoyens.

C'est l'outil du travail adaptable, des processus régulièrement mis à jour, de l'entreprise ou de l'administration qui s'améliore en continu.

▲▲ Messenger facilite la vie des collaborateurs

Lorsque le travail est clairement formalisé, que les risques d'erreur diminuent grâce aux listes d'autocontrôle, chacun se sent plus apte à prendre de nouvelles activités en charge. Le système permet de gérer simplement les absences, de faire appel à l'aide des collègues ou du responsable hiérarchique.

La capsule de travail autonomise les collaborateurs et les tiers de deux façons :

- ▶ ils peuvent travailler sans être connectés, sur leur Pocket PC ou leur Laptop par exemple ;
- ▶ ils emmènent avec eux tout un contexte de travail favorisant la prise en main de tâches nouvelles ou peu courantes.



Des plus pour répondre simplement à des besoins stratégiques

1. Passer du design de processus à la distribution du travail d'un simple clic, sans programmation
2. Intégrer dans les processus de travail des collaborateurs nomades ou externes en garantissant la conformité
3. Check-list d'autocontrôle et de qualité

01 Une technologie totalement ouverte

Travailler

Poste avec navigateur WEB, PC portable, PDA

Gérer

Serveurs Windows NT, Linux, Unix
 WEB services, protocole d'échanges SOAP, plateforme Java J2EE
 Base de données Oracle, SQL Server, DB2, Sybase



"Pragmatisme ?"

Les modèles de la suite Visual Mercutio ont été conçus pour le déploiement automatique d'une distribution informatisée des tâches. Cette contrainte vous assure qu'en reflétant la réalité de votre organisation, Conceptor et Sesterces ont modélisé des processus directement distribuables sur les postes de travail avec Messenger.