

# Concilier Pilotage et Motivation

Les techniques, les approches, qui font émerger  
un pilotage de la productivité à visage humain  
Expériences, pilotes et réalités pour 2006

**Mercredi 25 octobre 2006**  
**Hôtel Continental Lausanne**

## **Management opérationnel par les processus**

### **Partenaires du projet :**

Banque Cantonale du Valais, une banque privée de Genève, Commune de la Sonnaz, Etat de Genève, Haute école valaisanne, Institut des Hautes Etudes en Administration Publique (IDHEAP), Vaudoise Assurances, ProcessSoft.

# Programme

Les partenaires du Consortium WebMessenger vous invitent à la présentation des résultats pratiques du projet de recherche le plus avancé en management opérationnel par les processus.

Co-financé par l'agence pour la promotion de l'innovation (CTI), ce projet a permis à des partenaires privés et publics d'associer leurs expertises pour mettre au point des solutions qui mettent un pilotage de l'efficacité respectueux des hommes à portée de main de tous les managers.

## Session Entreprises et secteur tertiaire

### **09h00 Quel management face aux nouvelles formes de travail ?**

Travail nomade, décentralisation, travail en réseau, autant de nouvelles formes de travail qui nécessitent de nouveaux outils pour maintenir l'efficacité des organisations.

*Laurent Sciboz, Responsable de l'Institut Informatique de gestion de la HEVs*

### **09h15 Piloter les processus de crédit décentralisé et la productivité des agences**

Comment les processus, base d'un re-engineering réussi, alimentent automatiquement les indicateurs de pilotage de la performance opérationnelle de la Direction.

*Stéphane Keller, Directeur organisation, Banque Cantonale du Valais*

### **10h00 Motiver à produire**

Comment nous pouvons concilier respect humain, adhésion de l'encadrement et pilotage de la productivité.

*Eric Bouchez, Fondateur de ProcessSoft*

### **10h30 Pause**

### **10h45 Un peu de magie : dessiner, implanter, piloter**

Démonstration de Monitor, l'ERP administratif à visage humain.

*Auxilio Moren, Chef de projet, Institut de recherche Icare*

### **11h15 Applications pilotes : assurances, banque privée, banque cantonale**

Limites et conditions d'utilisation de la gestion de production en milieu administratif.

*Chefs de projets partenaires*

### **12h00 Repas**

## Session Administrations publiques et ONG

- 13h30 L'évolution des méthodes de Business Process Management**  
Les nouvelles méthodes de management des processus administratifs.  
*Jean-Loup Chappelet, Directeur IDHEAP*
- 14h00 Gérer un centre de formation comme une entreprise à haute valeur humaine**  
Comment, en quatre mois, un centre de formation s'organise puis se pilote en construisant l'adhésion du personnel, avec les outils issus du projet.  
*Mariangela Resentera, Directrice du Centre de Formation de l'Etat de Genève*
- 14h30 Un processus d'inscription académique, un processus d'Etat civil**  
Deux exemples d'applications pilotes établissant le lien entre prestation publique et processus.  
*Pierre Kilchenmann, Assistant-doctorant IDHEAP*  
*Jean-Loup Chappelet, Directeur IDHEAP*
- 15h15 Pause**
- 15h30 Les processus administratifs et la Cyberadministration**  
Etat de l'art en Suisse et comparaison avec l'Europe. L'inventaire officiel, les conséquences sur le fédéralisme  
*Laurent Bagnoud, Professeur HEVs*
- 16h00 Un peu de magie : un processus, des hommes, un pilotage humain de la productivité**  
Calculer les capacités de travail internes et externes pour gérer la productivité.  
*Auxilio Moren, Chef de projet, Institut de recherche Icare*
- 16h30 Au cœur des nouveaux systèmes d'information**  
La gestion du travail humain au coeur de l'architecture des systèmes de Cybergestion.  
*Eric Bouchez, Fondateur de ProcessSoft*
- 16h45 Concilier l'inconciliable : produire et motiver**  
Les sept règles clés du nouveau pilotage des organisations.  
*Laurent Sciboz, Responsable de l'Institut Informatique de gestion de la HEVs*

# Coupon réponse

- Je participerai à la journée Piloter - Motiver du 25 octobre 2006
- Je m'inscris pour le repas de midi - La journée est offerte par les partenaires du projet, mais le repas est à la charge des participants
- Je participerai à la matinée de travail, centrée sur les entreprises du secteur tertiaire
- Je participerai à l'après-midi de travail, centrée sur les administrations publiques et les ONG

Nom, prénom .....

Fonction, titre, profession .....

Société, organisation .....

Adresse .....

N° postal ..... Localité .....

Tél ..... Email .....

Je serai accompagné(e) par .....

- Je ne pourrai pas venir mais souhaite être informé des résultats du projet

Merci de renvoyer votre réponse à :  
ProcessSoft SA - Sur la croix 4 - 1020 Renens  
Inscription en ligne sur [www.processsoft.com](http://www.processsoft.com)

