

**Mercutio® est une nouvelle méthode de gestion d'entreprises et d'administrations basée sur les processus.**

Pour modéliser et optimiser les processus

- Conceptor modélise de façon rapide et graphique tous les processus de l'entreprise
- Sesterces quantifie les charges de travail, les coûts et les délais prévisionnels

Pour piloter l'activité

- Monitor gère la production et l'efficacité des équipes et des processus
- Messenger distribue automatiquement le travail
- Athéna gère processus et équipes en lien avec les prestations publiques



# INVITATION

**Gestion des risques opérationnels : renforcer l'action des responsables de terrain !**



**ProcessShop** : deux séminaires de formation sur la gestion des risques opérationnels



**ProcessSoft SA**

Sur la Croix 4 • CH-1020 Renens  
Tél. +41 21 634 98 18

**Warwick Hôtel, Genève**  
**mardi 11 mars 2008**  
**9h-12h et 14h-17h**

**Méthodes, Conseils et Expériences** pour les gestionnaires qui maximisent l'efficacité du travail de leurs équipes.



[www.processsoft.com](http://www.processsoft.com)

## Risques : renforcer l'action des responsables de terrain! Faire du Risk Management un outil quotidien pour les managers opérationnels.

La vision du risque consolidée par le Contrôleur Interne ou le Risk Manager ne peut être celle du responsable de terrain. Comment concilier ces deux points de vue? Ce séminaire permet aux managers opérationnels de mettre en place une approche utile à leurs opérations, pouvant être facilement consolidée par les responsables de la gestion du risque.

### Séminaire Banque : Agir sur les risques du terrain 9h-12h

#### Comment s'y prendre, au jour le jour, pour diminuer les risques liés au déroulement des processus de la banque

A partir de deux processus réels de banques de la place - Opérations de bourse et Acceptation de nouveau client, comment le risque opérationnel doit être analysé, évalué puis traité.

Les participants acquièrent une démarche pragmatique portant sur : la catégorisation, l'analyse, le reporting.

Par delà les normes théoriques et les méthodes, voici l'action concrète accessible à tous les responsables opérationnels, permettant la consolidation par les risks-managers.

### Séminaire Administrations - Gestion d'entreprise Contrôle Interne : des consignes à l'action !

14h-17h

#### Comment chaque composant du contrôle interne peut-il être traité par les responsables opérationnels ?

A partir de processus administratifs réels et variés - administration publique et ventes, le séminaire permet à chaque participant de savoir analyser conjointement la qualité du travail, la maîtrise des risques et l'efficacité.

Les risques d'exécution des opérations ainsi définis sont alors aisément consolidés dans les risques globaux analysés par le contrôleur interne. Concrètement appliqué, le contrôle interne devient un outil de management opérationnel pour les responsables d'office et de service.

### Conditions d'inscription

Nombre de places limité.

Une participation de CHF 250.- HT comprenant la documentation, le Livre des Processus, Le Livret des Risques et une pause café sera demandée par inscription confirmée.



### COUPON RÉPONSE

Je participerai au ProcessShop "Risques : Renforcer l'action des responsables de terrain !" le 11 mars 2008 au Warwick Hôtel, Genève

- Séminaire de formation Banque, de 9h à 12h, frais d'inscription CHF 250.- HT
- Séminaire de formation Administrations-Gestion d'Entreprise, de 14h à 17h, frais d'inscription CHF 250.- HT

Nom, prénom .....  
Fonction, titre, profession .....  
Société, organisation .....  
Adresse .....  
No Postal ..... Localité .....  
Tél ..... Fax .....  
E-mail .....@.....

- Je ne pourrai pas venir mais souhaite recevoir une documentation sur Mercutio®
- Je ne pourrai pas venir mais souhaite être contacté(e) pour une présentation Mercutio®

**Merci de renvoyer votre inscription avant le 7 mars 2008 (nombre de places limité) à :**

ProcessSoft SA • Sur la Croix 4 • CH-1020 Renens

Inscription également par Internet sur [www.processsoft.com](http://www.processsoft.com)